

INTERNE KLACHTENREGELING ÇIÇEK ADVOCATUUR

1. Op onze dienstverlening is de Geschillenregeling Advocatuur van toepassing.
2. Wanneer u ontevreden bent over de kwaliteit van onze dienstverlening of over de declaratie, verzoeken wij u uw bezwaren voor te leggen aan ons kantoor. U kunt zich daarvoor wenden tot mr. N. Çiçek. U dient uw klacht te melden binnen 3 maanden na het moment waarop u kennis nam van het handelen of nalaten dat tot uw klacht aanleiding heeft gegeven. U kunt uw klacht, zowel per post, per fax, als per e-mail insturen.
3. Binnen 3 werkdagen na ontvangst van de schriftelijke klacht zullen wij de ontvangst van de klacht schriftelijk bevestigen. Wij zullen in overleg met u zo snel mogelijk een oplossing voor het gerezen probleem proberen te vinden.
4. Uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht ontvangt u van ons ofwel een inhoudelijke reactie op de klacht dan wel een uitnodiging voor een gesprek. Mocht u al bij het indienen van de klacht een gesprek op kantoor wensen, dan kunt u dat bij de klacht aangeven.
5. Mocht de uitkomst van interne klachtenprocedure naar uw mening niet tot een bevredigend resultaat leiden, dan kunt u een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Dit is echter pas mogelijk nadat u uw bezwaren eerst aan ons kantoor heeft voorgelegd. Deze weg staat ook voor u open wanneer ons kantoor niet binnen vier weken na ontvangst van de klacht schriftelijk op uw klacht heeft gereageerd.

GESCHILLENCOMMISSIE ADVOCATUUR

6. Ons kantoor is aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur. U kunt de klacht tot uiterlijk 12 maanden na de datum van de schriftelijke reactie van ons kantoor indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur Borderwijklaan 46, 2591 XR Den Haag (Postbus 90600, 2509 LP Den Haag). Aldaar is ook het Reglement Geschillencommissie Advocatuur op te vragen.
7. De Geschillencommissie Advocatuur doet uitspraak in de vorm van een arbitraal vonnis ten behoeve van zakelijke cliënten of in de vorm van een bindend advies in het geval een geschil door een particuliere cliënt wordt aangebracht.
8. De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en de hoogte van de declaratie. Daarnaast is de Geschillencommissie Advocatuur bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal € 10.000,00. Hogere schadeclaims kunt u ook voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur wanneer u de hoogte van de claim beperkt tot maximaal € 10.000,00 en uitdrukkelijk afstand doet van het meerdere.
9. Uitspraken van de Geschillencommissie Advocatuur over de kwaliteit van de dienstverlening hebben geen gezag van gewijsde in een eventueel rechtsgeding bij de gewone rechter over schadeclaims van meer dan € 10.000,00. Dat betekent dat u in een mogelijk geding bij de gewone rechter over een schade van meer dan 10.000,00 een beroep kunt doen op een uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur.
10. Ons kantoor kan zelfs onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. Wij hebben echter ook de bevoegdheid de gewone rechter in te schakelen.
11. De Geschillencommissie behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van het indienen van de klacht bij de Geschillencommissie.
12. De Geschillencommissie Advocatuur oordeelt met uitsluiting van de gewone rechter. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.